



Colloque MT2E
Atelier Attractivité
10 Juin 2022



CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS D'EXCELLENCE
Smart Energy Systems Campus - Auvergne-Rhône-Alpes

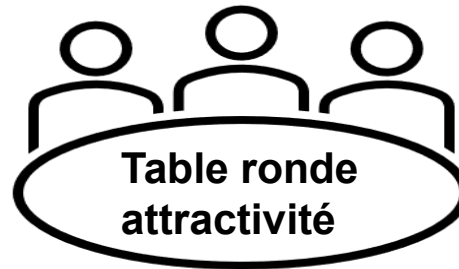
Atelier attractivité : Campus des Métiers et des qualifications



Anne Archambault
Déléguée territoriale ENGIE
Auvergne-Rhône-Alpes



Jean Luc Reboud
Directeur de l'IUT1 – UGA
Enseignant/Chercheur - MT2E



Michel Burel
Chef de projet PIA3
Campus SES



Anabelle Moriceau
Directrice Opérationnelle
Campus Smart Energy Systems



Alexandrine Devaujany
Déléguée académique
DAFPIC

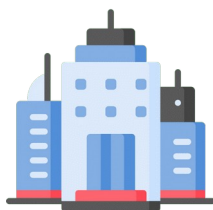


Sarah Rezenthel
Chargée de mission compétences-métiers
IUT1



- **Les campus des métiers et des qualifications**
- **Attractivité : partage du constat**
- **Représentations et jugements**
- **Attractivité au collège : première expérience en projet tutoré GTE**
- **“Soft skills” : terrains d’expérimentations**
- **Partage et conclusion**

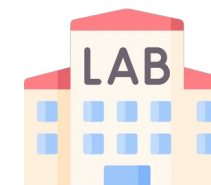
Notre Campus d'excellence, un réseau d'acteurs



Entreprises



Campus des Métiers et qualifications



Laboratoires de recherche



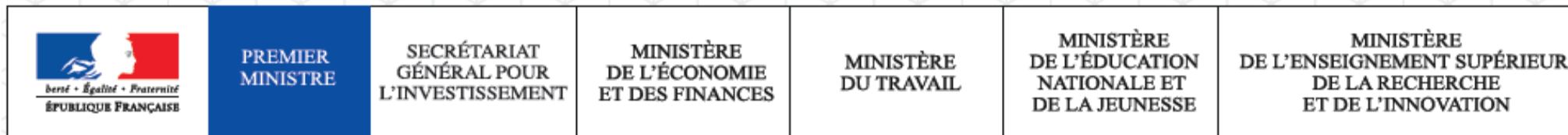
Etablissements de formation



Institutions et territoires

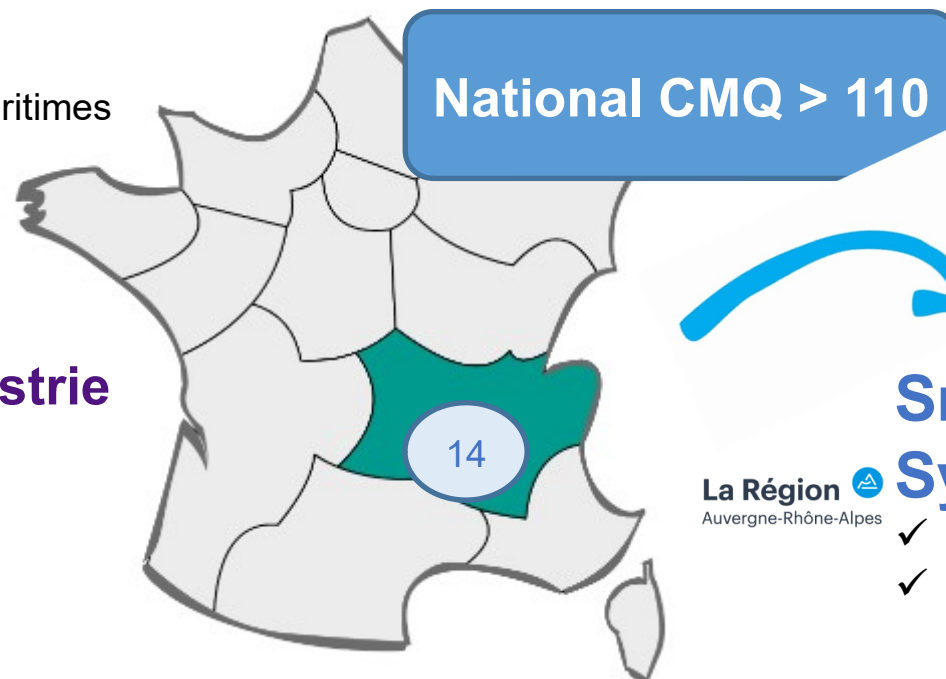
**Porte d'entrée pour tous les métiers et les formations en Auvergne-Rhône-Alpes
Dans le domaine de la transition zéro carbone**

Campus des Métiers et des qualifications



12 filières d'activités dynamiques et porteuses d'emplois

- Mobilité, aéronautique, transports terrestres et maritimes
- Tourisme, gastronomie
- Création, design, audiovisuel
- Chimie et biotechnologies
- Matériaux, matériaux innovants
- Infrastructures, bâtiment, éco-construction
- **Transition énergétique, éco-industrie**
- Systèmes innovants, mécatronique
- Services à la personne, bien-être
- Services aux entreprises, logistique
- Alimentaire, agroalimentaire
- Numérique, télécommunications



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

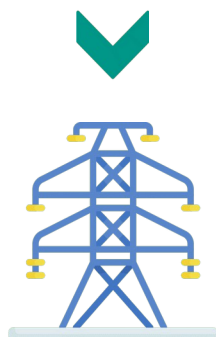
**Smart Energy
Systems Campus**
✓ Label excellence
✓ Programme D'investissement
d'avenir PIA

Nos objectifs



Soutenir le développement d'une filière porteuse d'avenir
Maintenir des compétences dans un territoire
Améliorer l'excellence de la formation

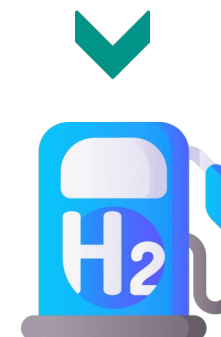
dans 3 filières d'avenir



Systemes d'énergie intelligents
Électrique, Thermique, Gaz



Gaz renouvelables
ou gaz verts



Hydrogène

Chaine de valeur de la transition Energétique



Plateforme technologique

Synergie des besoins, des connaissances, et des ressources

International

Accélérer le partage des compétences et la coopération internationale

Compétences

Accélérer le développement des compétences professionnelles

Attractivité

Changer les représentations

Atelier

Pour la formation initiale et continue, du niveau 3 au niveau 8



- Les campus des métiers et des qualifications
- **Attractivité : partage du constat**
- Représentations et jugements
- Attractivité au collège : première expérience en projet tutoré GTE
- “Soft skills” : terrains d’expérimentations
- Partage et conclusion

Attractivité : partage du constat



Les difficultés des entreprises

- Trouver des candidats sur les postes ouverts
- Recruter des personnes immédiatement opérationnelles
- Anticiper les évolutions des compétences qui seront nécessaires demain pour assurer la performance de l'entreprise
- Identifier des solutions pour répondre aux besoins de développements des compétences

Des besoins de plus en plus orientés vers des compétences transversales

- Créativité
- Prise d'initiative
- Autonomie
- Entrepreneur
- Auto-formation en continu
- Analyse critique de données complexes
- Gestion de projets
- Capacité à enseigner et former



ECHANGE ET PARTAGE





- Les campus des métiers et des qualifications
- Attractivité : partage du constat
- **Représentations et jugements**
- Attractivité au collège : première expérience en projet tutoré GTE
- “Soft skills” : terrains d’expérimentations
- Partage et conclusion

Attractivité : Les représentations ?



Représentations ?



Transition Ecologique

Transition Energétiques

Je connais , Je connais pas ...

Non Attractif

Métiers de l'énergie

Mix Energétique

Zéro carbone

Attractif



Energie renouvelable

Attractivité Multi-facteurs



Aujourd'hui ?

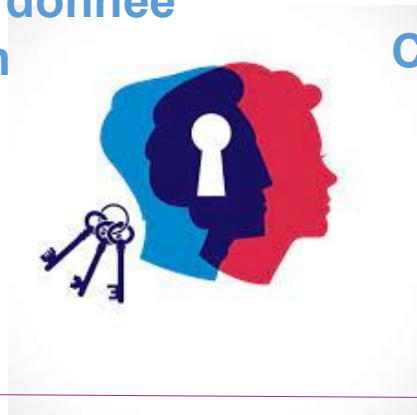


Demain ?

Comprendre l'ADN du métier et l'anticiper pour demain



Savoir ce qui peut être en décalage entre l'image donnée et la perception



Anticiper ce qui pourrait rebuter

Ce qui pourrait déclencher une vocation



Modification du contexte du travail

Modification du contenu du travail



LARAC : Laboratoire de Recherche sur les Apprentissages en Contexte - UGA

LIP : Laboratoire Inter-universitaire de psychologie - Personnalité, Cognition, Changement Social - UGA

Rennes 2 : dept de *Psychologie Sociale Expérimentale*

Phase 1 :

Etudier les représentations et les jugements (positifs ou négatifs, attractifs ou non attractifs) que les jeunes portent sur la transition écologique, les métiers de l'énergie et les liens qu'ils font entre transition écologique et métiers de l'énergie.

Phase 2 :

Elaborer puis tester une stratégie pour valoriser les métiers de l'énergie en les projetant dans le contexte de la transition écologique. Pour ce faire, nous recourons à des dispositifs *d'apprentissage coopératif* qui, dans ce contexte, sont des outils pertinents pour développer de nouvelles connaissances par la mise en débat dans des petits groupes (ateliers) dans lesquels les élèves devront travailler ensemble pour atteindre un but commun.

Dans ces ateliers, certains élèves travailleront sur les métiers de l'énergie, d'autres sur la transition écologique, puis par l'apport des uns et des autres, ils auront pour consigne de gérer l'urgence de la transition écologique par le recours à l'ensemble des métiers de l'énergie, non seulement ceux en lien avec la production durable, mais également ceux plus classiques nécessaires à la transition. Ce travail en commun de fertilisation croisée des apports de chacun devrait permettre de valoriser les métiers de l'énergie à l'identique de la valeur accordée à la transition écologique.



7 Mars
2022



Kick off
Top GO

>> Juin 2022

**Recrutement
Post
Doctorant**

publication,
entretiens,
sélection

Juillet 2022 – Déc 2022

**Phase 1 : étudier les
représentations et les jugements**
*positifs ou négatifs, attractifs ou non
attractifs*

Etat
de
l'art

Critères
d'évaluation

Recueil de données
> 1000 collégiens /
lycéens

Jan 2023 – Sept 2023

**Phase 2 : Apprentissage
coopératif**
*Tester une stratégie de valoriser
les métiers de l'énergie*

Ateliers expérimentaux
collèges / lycées

Interdépendance

>> Sept 2023 – déc 2023

**Evaluation vs schéma
classique**
Corrections

Stratégie de déploiement
> Implémentation d'intention

18 mois

Portage financier
PIA3 – 1 an
LARAC / LIP – 6 mois



ECHANGE ET PARTAGE





- Les campus des métiers et des qualifications
- Attractivité : partage du constat
- Représentations et jugements
- **Attractivité au collège : première expérience en projet tutoré GTE**
- “Soft skills” : terrains d’expérimentations
- Partage et conclusion

Attractivité des métiers de la transition énergétique

Ateliers pilotes sur collège de St Marcellin



2 x 2 H : classe de 4^{ème}
2 x 2 H : classe de 3^{ème}

Kahoot!

Quizz sur les énergies

Connaissance Métiers ?

Electricien
Technicien de maintenance
« Plombier »
Frigoriste / Chauffagiste
Technicien de maintenance (Hydraulique, Nucléaire, Photovoltaïque)
(Bureau d'étude, Conseiller énergétique, ...)

10 mots en rapport avec les énergies (avant / après)



1

2



3

4

Rencontre des **ambassadeurs**



Expression de groupe



5

1. Comment envisagez vous la production d'énergie dans le futur ?
2. Chronologie des différents métiers dans une entreprise
3. Qu'est ce qui vous attire/repousse dans les métiers de l'énergie
4. Quizz à vos camarades sur un métier de la transition énergétique

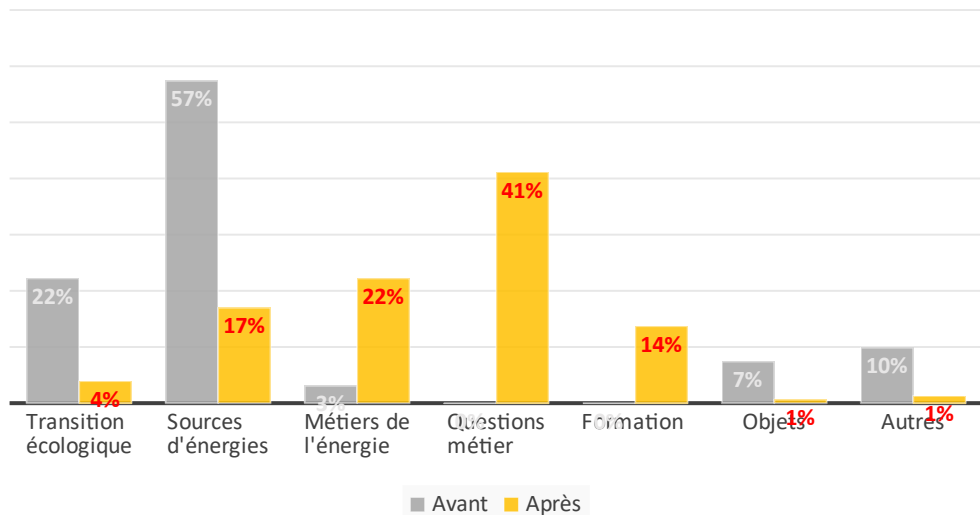


Attractivité des métiers de la transition énergétique

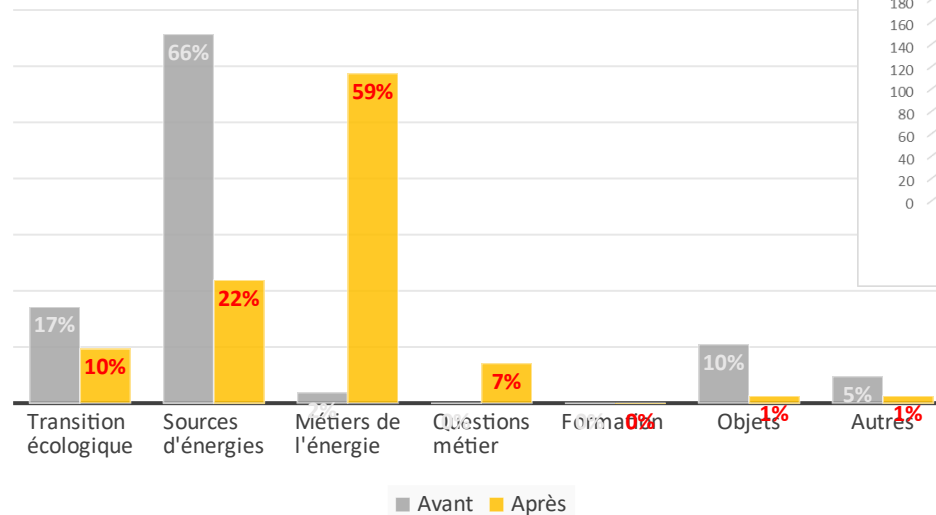
Ateliers pilotes sur collège de St Marcellin



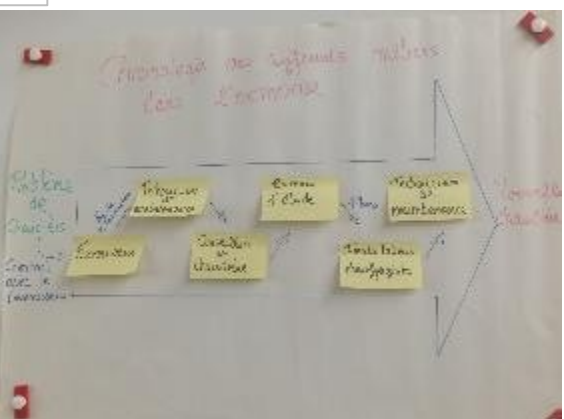
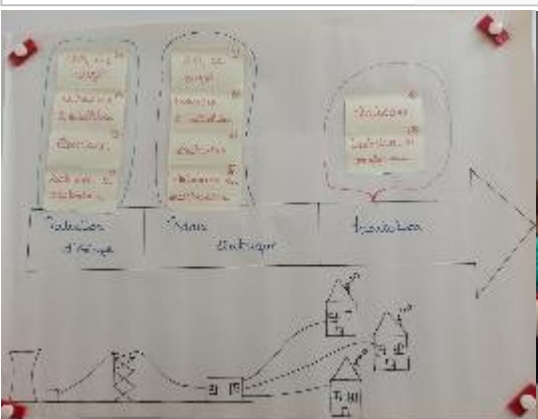
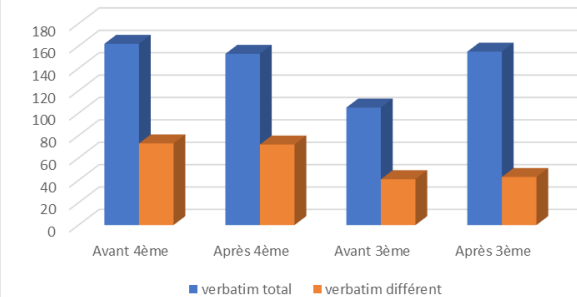
Métiers de l'énergie - 4ème



Métiers de l'énergie - 3ème



Réponses : 10 mots avant - après



Attractivité des métiers de la transition énergétique

Ateliers pilotes sur collège de St Marcellin



ECHANGE ET PARTAGE





- Les campus des métiers et des qualifications
- Attractivité : partage du constat
- Représentations et jugements
- Attractivité au collège : première expérience en projet tutoré GTE
- **“Soft skills” : terrains d’expérimentations**
- Partage et conclusion

Soft skills : terrains d'expérimentation



Ateliers Lancement
Analyse des études

EDEC
Filières Gaz & H2
Michel Serre
...

Groupes témoins
professionnels

Cartographie des
compétences
transverses

SECURITE

TRAVAIL D'EQUIPE

ADAPTABILITE /
POLYVALENCE

GESTION DU STRESS

RELATION CLIENT

Groupe projet
pédagogique

- Objectifs pédagogiques
- Architecture pédagogique
- Scénario pédagogique

Modules
compétences
métiers

Vis ma
vie

Soft
skills

Fin 2022

Parcours « culture client »

2023

2 Terrains d'expérimentations

Lycée
3 BTS / Greta

IUT1
Chimie / GTE /
GEII

Déc 2021 – Juillet 2022

AVRIL 2021

Technicien bureau
d'études

Electricien
intégrateur

Technicien de maintenance



Soft skills : terrains d'expérimentation



ECHANGE ET PARTAGE





- Les campus des métiers et des qualifications
- Attractivité : partage du constat
- Représentations et jugements
- Attractivité au collège : première expérience en projet tutoré GTE
- “Soft skills” : terrains d’expérimentations
- **Partage et conclusion**

Partage et conclusion



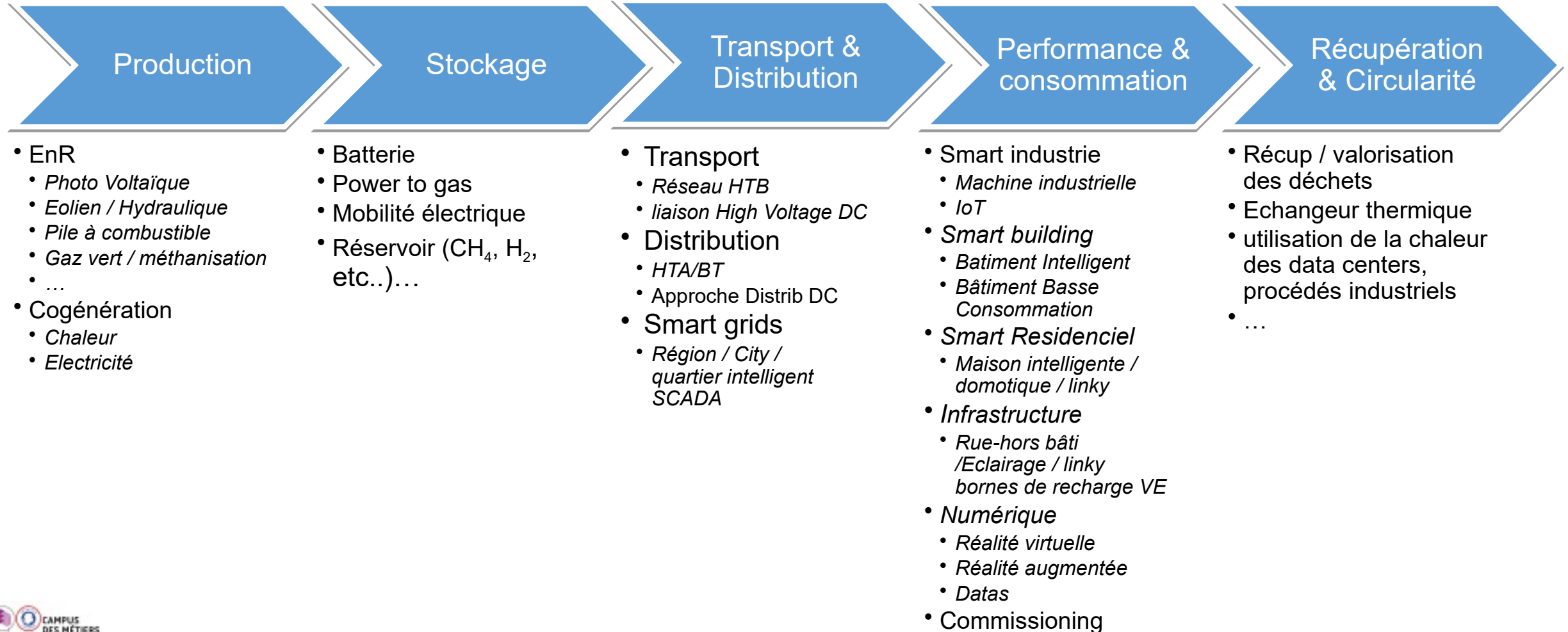
Partage et conclusion





DIAPOS COMPLEMENTAIRES

Chaine de valeur de la transition Energétique



Compétences transverses Métiers



SECURITE

Solide dans les situations compliquées
Humble
Transparent
Clairvoyant face aux risques
Rigoureux aux règles
Audacieux et réfléchi dans l'action
Ferme dans ses décisions
Attentif aux détails
Réactif face à l'urgence

RELATION CLIENT

Pédagogue avec ses clients
Empathique
Une écoute active
Négociateur
Diplomate avec ses clients
Proche de ses clients
Transparent avec ses clients
Attentif aux clients
Professionnel en toute circonstance
Résistant à la pression du client

ADAPTABILITE/POLYVALENCE

Curieux à l'apprentissage
Coopératif
Fait preuve d'entraide
Souple face aux changements
Perspicace pour résoudre des problèmes
Curieux du fonctionnement technique
Ouvert d'esprit
Malin pour trouver des solutions
Désireux d'apprendre des choses éloignées de son métier

TRAVAIL D'EQUIPE

Collaboratif
Soucieux de rendre service
A l'écoute
Respectueux
Désireux de rendre service
Sociable
Humble
Fiable
Fait preuve d'entraide
Demandeur d'aide

GESTION DU STRESS

Résistant à la pression du client
Capable de planifier et organiser
Résilient dans les situations complexes
Sait planifier et anticiper
Organisé
Solide dans les situations compliquées
Résistant psychiquement et physiquement
Persévérant
Déterminé - Tenace

Terrains d'expérimentations



- Le module se tiendra sur les deux premières années de BUT et BTS
- Il y aura une progressivité entre les deux années
- Le module n'excédera pas 1h30 la première année
 - Pour le BTS, le module se déroulera lors des AP (accompagnement personnalisés)
 - Pour le BUT :
 - en 1A, formation dispensée au début et/ou au début du stage de 15 jours
 - en 2A, formation dispensée lors d'un événement dédié (à préciser)
- Sera porté intégralement en cours par le professeur et sera obligatoire
- Sera également autoporté et asynchrone pour permettre à l'apprenant de s'auto-entraîner seul
- Impact attendu : le plus large possible
- La technologie retenue sera facile à intégrer, pour l'appropriation de tous

Savoir ce qui peut être en décalage entre l'image donnée et la perception



Energie



bien acquis en France // trame invisible
invisibilité des métiers et de celles et ceux qui les exercent

Métier

Ce qui est véhiculé



Perception exprimée par les techniciens interviewés.

Sécurité



Contraintes, habilitation, temps passé

Relation client



Non préparation, factotum, compétences antagonistes

Polyvalence



Autonomie



« spécialisation flexible »

Isolement, besoin de créer des communautés

Savoir ce qui peut être en décalage entre l'image donnée et la perception



Pourrait rebuter

Digitalisation massive – isolement renforcé

Vers une logique de plateforme ? Quel positionnement pour chaque entreprise ? Logique d'auto-entreprise ?

Bout de chaîne : perte de sens

Redéfinir le cadre de la « relation client » : investir et engager dans cette relation .

Perte de lien avec l'entreprise

Re-tisser du lien, animer les communautés, faire évoluer le rôle du manager

Sentiment d'être « enfermé dans une impasse professionnelle »

Accompagner la formation, reconnaître et valoriser les compétences

Pourrait déclencher une vocation

Renforcement du sens - « l'énergie est notre avenir»

Lutter contre l'invisibilité de la filière, génération sensible aux questions écologiques, la biodiversité,...

Renforcement du sens - « prendre soin d'une communauté»

Implication dans une communauté, développer l'apprentissage des savoir-faire relationnels, Montrer les logiques d'entraide, la création collective de savoirs, l'adaptation des processus

Renforcement du sens - « développer le local»

Problématiques spécifiques et précises, retour sur les engagements, nouvelles organisations de l'exercice...

Esprit de corps

Accompagnement par les pairs, Apprentissage, Accompagnement personnalisé , Chaînes semi-professionnelles, Re-tisser du lien avec le public

Anticiper le demain



Pourrait rebuter

Digitalisation massive – isolement renforcé

Vers une logique de plateforme ? Quel positionnement pour chaque entreprise ? Logique d'auto-entreprise ?

Bout de chaîne : perte de sens

Redéfinir le cadre de la « relation client » : investir et engager dans cette relation .

Perte de lien avec l'entreprise

Re-tisser du lien, animer les communautés, faire évoluer le rôle du manager

Sentiment d'être « enfermé dans une impasse professionnel »

Accompagner la formation, reconnaître et valoriser les compétences

Pourrait déclencher une vocation

Renforcement du sens - « l'énergie est notre avenir»

Lutter contre l'invisibilité de la filière, génération sensible aux questions écologiques, la biodiversité,...

Renforcement du sens - « prendre soin d'une communauté»

Implication dans une communauté, développer l'apprentissage des savoir-faire relationnels, Montrer les logiques d'entraide, la création collective de savoirs, l'adaptation des processus

Renforcement du sens - « développer le local»

Problématiques spécifiques et précises, retour sur les engagements, nouvelles organisations de l'exercice...

Esprit de corps

Accompagnement par les pairs, Apprentissage, Accompagnement personnalisé , Chaînes semi-professionnelles, Re-tisser du lien avec le public

Modification de l'environnement



Modification du contexte du travail

Des métiers technologiquement de + en +interconnectés

Montrer la pluralité des acteurs potentiels, et la diversité des positionnements individuels possibles (clients, fournisseurs,...)

Des métiers individuels exercés en équipe

Ambition d'aborder sereinement des situations et problématiques complexes, développer des savoir-faire relationnels; savoir dire qu'on ne sait pas, demander de l'aide ou un avis, savoir apprendre, savoir transmettre...

« Technicien sur site » vs « site animé par un technicien »

Reformer les liens entre entreprise / technicien / site. Redévelopper le sens du local.

Modification du contenu du travail

Des métiers qui mêlent l'amont et l'aval

Re-définir le cadre de la « relation client », prescription/ planification / réalisation, augmenter le « sens du métier », vision plus systémique, notion de conseil...

Des métiers qui mêlent « effectif » et « transmission »

Outils de captation, communication et transmission des savoirs et savoir faire, place de l'entreprise à spécifier, outils d'animation de communautés, logiques d'appui et d'accompagnement...

Des métiers dont le contenu évolue

Favoriser la formation et l'évolution, l'hybridation des compétences métiers, développer les capacités d'apprentissage...